



## Trinkwasserveredelung

natürliche Trinkwasserveredelung  
hocheffiziente Wirbeltechnologie  
biophysikalische Kalkbehandlung

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma HeimQuell.com**

Nachfolgend erhalten Sie Informationen über unsere Internet-Shop-Geschäftsbedingungen:

#### **Preise**

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Preise beziehen sich auf die jeweils dargestellten Artikel in EUR gemäß Beschreibung, nicht jedoch auf Zubehör und Serviceleistungen, wie Montage und Einbauarbeiten. Diese werden pauschal oder nach Stundenaufwand gesondert in Rechnung gestellt. Preisänderungen vorbehalten.

#### **Versand**

Je nach Größe und Umfang der bestellten Artikel erhalten Sie eine oder mehrere Sendungen. Die dadurch entstehenden Zusatzkosten für Porto und Verpackungen tragen wir. Der Versand erfolgt mit Hermes, Post (DHL) oder Spedition. Die Lieferung der Ware ist nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland möglich. Eventuell aufgetretene Transportschäden hat der Käufer sofort beim Transportunternehmen zu reklamieren und den Tatbestand aufnehmen zu lassen. Verdeckte Schäden sind innerhalb einer Woche anzuzeigen.

#### **Versandkosten**

Bei Rechnungsbeträgen ab 100,00 EUR versandkostenfrei - darunter pauschal 6,90 EUR. Für Lieferungen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland in die EU berechnen wir pauschal 11,90 EUR (Schweiz 34,90 Euro) für kleine Pakete bis 5 kg - für umfangreiche Lieferungen ermitteln wir gerne die individuellen Versandkosten.

Bei Lieferung per Nachnahme berechnen wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,90 Euro. Die Post erhebt zusätzlich 2 € Gebühren vor Ort.

#### **Auftragsbestätigung**

Jeden Online-Auftrag bestätigen wir automatisch umgehend schriftlich bzw. per E Mail. Bei Sonderbestellungen und größeren Mengen sowie einzelnen Artikeln benötigen wir eine Rückbestätigung unserer Auftragsbestätigung. Sollte dies notwendig sein, teilen wir Ihnen dies mit.

#### **Lieferzeiten**

In der Regel liefern wir Standardartikel innerhalb einer Woche zuzüglich der Transportzeit. Zwischenverkauf bleibt vorbehalten. Sollte es aus fracht- oder verpackungstechnischen Gründen notwendig sein, liefern wir solche Artikel zerlegt an. Sie erhalten dann die Ware montagefertig mit einer leicht verständlichen Aufbauanleitung.

#### **Widerrufsbelehrung**

Sie können Ihre Vertragserklärung und die dadurch erhaltene Ware innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) [oder wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf Überlassen wird durch Rücksendung der Sache] widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs [oder der Sache]. Ausgenommen sind auf Kundenwunsch produzierte individuelle Sonderanfertigungen.

- Seite 2 -

Bankverbindung:  
Jochen Lieb  
KSK Esslingen-Nürtingen  
Konto Nr.: 100 355 239  
BLZ: 611 500 20

Finanzamt Nürtingen  
Steuer-Nr.: 74289/31005  
Umsatz Steuer-ID-Nr.:  
DE 225 565 666

Jochen Lieb (E.K.)  
In der Halde 5  
D-72657 Altenriet  
Tel.: 07127 949 86 77  
Fax: 07127 949 86 07

Internet:  
[www.HeimQuell.com](http://www.HeimQuell.com)  
Email:  
[post@HeimQuell.com](mailto:post@HeimQuell.com)



## Trinkwasserveredelung

natürliche Trinkwasserveredelung  
hocheffiziente Wirbeltechnologie  
biophysikalische Kalkbehandlung

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen richten Sie bitte schriftlich an: HeimQuell.com - Jochen Lieb, In der Halde 5, 72657 Altenriet oder über Telefon: 07127 949 86 -77 bzw. Fax: -07, E-Mail: [post@HeimQuell.com](mailto:post@HeimQuell.com). Wenn Sie Fragen zu einem Artikel oder Sonderanfertigungen haben, rufen Sie uns an! Wir geben Ihnen gerne Auskunft. Helfen Sie mit, durch verantwortungsvollen Umgang mit Ihrem Rückgaberecht, die Kosten im Rahmen zu halten.

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

### **Fehler oder Reklamationen**

Sollte ein Artikel fehlerhaft sein, tauschen wir Ihnen diesen umgehend aus. Die gesetzliche Gewährleistung beträgt 24 Monate. Sollte ein Umtausch oder eine Nachbesserung nach zwei Versuchen fehlschlagen, stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche Wandlung (Rückgängigmachung des Kaufes) oder Minderung des Kaufpreises zu.

### **Zahlung**

#### **• Per Nachnahme**

Bei Lieferung per Nachnahme zahlen Sie bar bei Erhalt der Ware mit einem Preisaufschlag von 10,90 Euro. Die sonstigen entstehenden Gebühren übernehmen wir.

#### **• Vorkassenzahlung**

Sie überweisen den Betrag nach Vereinbarung an Jochen Lieb, Konto 100 355 239, BLZ 611 500 20 bei der KSK Esslingen – Nürtingen, IBAN: DE07 6115 0020 0100 3552 39 mit BIC: ESSLDE66XXX. Ihre Bestellung wird versandt, sobald wir den Rechnungsbetrag erhalten haben.

### **Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma HeimQuell.com, Inhaber Jochen Lieb. Der Käufer ist bis zur vollständigen Bezahlung zur Weiterveräußerung nicht berechtigt.

Bankverbindung:  
Jochen Lieb  
KSK Esslingen-Nürtingen  
Konto Nr.: 100 355 239  
BLZ: 611 500 20

Finanzamt Nürtingen  
Steuer-Nr.: 74289/31005  
Umsatz Steuer-ID-Nr.:  
DE 225 565 666

Jochen Lieb (E.K.)  
In der Halde 5  
D-72657 Altenriet  
Tel.: 07127 949 86 77  
Fax: 07127 949 86 07

Internet:  
[www.HeimQuell.com](http://www.HeimQuell.com)  
Email:  
[post@HeimQuell.com](mailto:post@HeimQuell.com)